



**INTESA  SANPAOLO**  
mail: [segreteria@fabintesasanpaolo.org](mailto:segreteria@fabintesasanpaolo.org)  
[www.fabintesasanpaolo.eu](http://www.fabintesasanpaolo.eu)

## **TETI: perché *farlo e bene* è importante!**

**TETI**, il questionario di autovalutazione delle conoscenze e competenze è rivolto a tutti i colleghi che rivestono un ruolo normato dal contratto di secondo livello (compresi i gestori della Rete filiale - esclusi i gestori base), da completare entro il 9/11/2021. E' volontario e costituisce **l'indicatore con il peso percentuale maggiore nel calcolo della nuova complessità di ruolo**. Pur sottolineandone la volontarietà ci sentiamo in dovere di consigliare a tutti i colleghi con possibilità di entrare in un percorso di dedicare la massima attenzione alla valutazione di questo indicatore.

Dal 1/01/2021 è infatti la complessità di ruolo (e non più la complessità del portafoglio) a determinare i percorsi professionali, le eventuali indennità di ruolo e la possibilità di conseguire inquadramenti di livello superiore a quello posseduto.

Tutti i dettagli sul sistema di calcolo della nuova complessità di ruolo sono illustrati nella Guida FABI pubblicata sul sito [www.fabintesasanpaolo.eu](http://www.fabintesasanpaolo.eu), scaricabile [Cliccando QUI](#).

In sintesi, gli indicatori che concorrono al calcolo della complessità di ruolo sono 4, ciascuno con un peso percentuale diverso: la **Valutazione professionale annua** (massimo 20 punti) - la **Formazione** (massimo 10 punti per la formazione obbligatoria più 5 punti per un corso facoltativo di almeno 2 ore) - i **Servizi alla clientela** (massimo 20 punti) e **TETI che prevede la possibilità di conseguire un massimo di 45 punti**.

Per ogni livello di complessità di ruolo è previsto un diverso inquadramento professionale. Esempio: per la complessità A, quella più alta, a cui è associato il 4° livello della 3° area professionale, è necessario conseguire un punteggio massimo di almeno 90 punti, dato dalla somma dei singoli punteggi ottenuti per ciascuno dei 4 indicatori.

**È quindi di fondamentale importanza prestare massima attenzione alle risposte che si danno al questionario TETI. Un punteggio basso può infatti comportare una riduzione della complessità di ruolo con conseguente perdita dell'eventuale indennità percepita in busta paga e l'interruzione del percorso di crescita professionale.**

Il questionario **TETI** si basa su un processo di **Auto-rilevazione** per cui **è il Collega stesso a dichiarare di possedere o non possedere in tutto o in parte determinate conoscenze e competenze su 3 aree caratteristiche del ruolo stesso**. Segue la **Validazione** da parte del Responsabile che può confermare le conoscenze/competenze del Collega oppure modificarle, eventualmente anche in diminuzione.

Vi invitiamo a segnalarci eventuali anomalie (anche tramite il proprio sindacalista di riferimento): non vi deve essere alcuna forzatura sulle risposte al questionario o sulla validazione. **Ne va del vostro percorso e delle vostre indennità!**

Milano, 02.11.2021

LA SEGRETERIA **FABI**GRUPPO INTESA SANPAOLO



INTESA  SANPAOLO

mail: [segreteria@fabintesasampaolo.org](mailto:segreteria@fabintesasampaolo.org)  
www.fabintesasampaolo.eu